

2021.11.01

安心できる未来へ、ともにかける。  
Create a sustainable bright future with you.



# 目次

## Contents



1

弁護士法人かける法律事務所（"KLPC"）の存在意義

2

ビジョン（理念）

3

3つの行動指針－CORE VALUES－

4

今後の方向性



## 弁護士法人かける法律事務所（"KLPC"）の存在意義

現代では、社会の価値観が次々と変化し、**課題も複雑化・多様化**している。そのため、何事にも**従来とは違ったアプローチ**と、**時代に合わせて変化・成長**することが求められている。

弁護士法人かける法律事務所（略称**"KLPC"**）では、個々の課題に沿って、具体的かつ実践的な解決プランを提案し、「**できない理由**」ではなく「**どうすれば、できるのか**」という視点から、日々挑戦することで、**お客様から選ばれるリーガルサービスを提供し、社会に新しい価値を創り上げていくこと**を目指す。



## ビジョン(理念)

安心できる未来へ、**ともに**かける。

**Create a sustainable bright future with you.**

安心できる未来へ

持続可能で希望がもてる未来に向かって

ともに

お客様\*1、所員\*2、サポーター\*3と一緒に

かける

成長し続ける（変わり続ける）

- \* 1 お客様 = KLPCが提案するリーガルサービスを利用する方々
- \* 2 所員 = 弁護士、パラリーガルを含むすべての役員・職員
- \* 3 サポーター = KLPCと連携、協力する方々



# 3つの行動指針

## CORE VALUES



①

安心を提供し、お客様の満足度を向上させる



②

本質的な業務に専念し、付加価値を創出する



③

短期的な視点ではなく、中長期的な関係を構築する



①

安心を提供し、お客様の満足度を向上させる

お客様の立場で考え、お客様が安心してサービスを利用できる体制を構築し、  
お客様の満足度の向上を目指す。

お客様の立場で考え、  
わかりやすく、  
丁寧な説明を行う。

わかりやすく、明確な  
サービス内容・料金体系  
・利用方法を提案する。

お客様に提供する  
コンテンツを  
充実させる。



②

## 本質的な業務に専念し、付加価値を創出する

所員の業務負担を軽減することで、より本質的な業務に専念できる体制とともに、新しいことにチャレンジできる環境を構築し、付加価値の創出を目指す。

**A**  
お客様のニーズの実現につながらない業務の工程等を積極的に見直し、実践的な業務マニュアルを共有し、浸透させる。

**B**  
ITサービスを積極的に導入し業務の標準化とともに、業務や仕組みの改善に活かす。

**C**  
継続的に新規事業を検討し、新しいことへの挑戦に伴う失敗を資産として評価し、共有する。



③

### 短期的な視点ではなく、中長期的な関係を構築する

短期的な視点ではなく、持続可能で、希望がもてるリーガルサービスやビジョン・計画を提案し、お客様、所員及びサポーターとの間で中長期的な関係を構築する。

A  
お客様の満足度を向上し、付加価値を創出することで、お客様との間で継続的なつながりを充実させる。

B  
所員が成長できる環境やDEI（多様性・公平性・包括性）やワークライフハーモニーを実現できる組織を構築する。

C  
KLPCの強みや価値を明確化し、第三者との連携・協力内容を具体化し、サポーターとの信頼関係を深める。



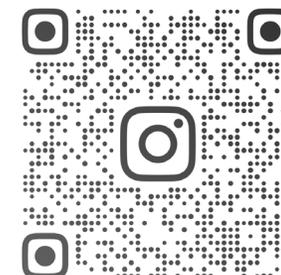
KLPC から、日々の感謝を込めて  
5周年記念グッズ(無料・数量限定)をお渡ししています！！

お気軽にお問合せください

＼ WEBサイト ／



＼ Instagram ／



〒541-0041

大阪府中央区北浜2丁目5番23号 小寺プラザ6階

TEL : 06-6484-6071 FAX : 06-6484-6072

Email : info@kakeru-law.jp

営業時間 平日9時30分～17時00分